



**RAVOUNA 1906 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU
2023- 2024**

Ravouna 1906

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MANİFESTOMUZ

Ravouna 1906 olarak turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz. İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinmekte, çevre bilincinin çalışanlarımız tarafından benimsenmesi için çaba göstermekteyiz. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanarak başarıımızı her geçen gün arttırmayı hedeflemekteyiz.

Ravouna 1906 ÇEVREYE KARŞI SORUMLULUĞUMUZ

ÇEVREYE KARŞI SORUMLULUĞUMUZ,

Otelimizde yükümlü olduğumuz Ulusal Çevre Mevzuatlarının gerekliliklerini yerine getirmekte ve güncelliğini sağlamaktayız. Çevre İzni, Canlı Müzik İzni, Çevresel Etki Değerlendirme (ÇED) belgesi gibi gerekli resmi izinlerin alınması bunun yanı sıra atık yönetimi, kimyasal kullanımı, atık su, kullanım suyu ve gerekli ölçüm analiz ve takip çalışmalarının yapılması ve sürdürölmesi, eğitim planlarının oluşturulması ve uygulamaların sürekli hale gelebilmesi için çalışmalarımız devam etmektedir.

Ravouna 1906 TARİHÇESİ

Art Nouveau Türkçe 'de "Yeni Sanat" veya "1900 Sanatı" olarak bilinen, 19. yüzyıl sonu ve 20. yüzyıl başında etkili olmuş, yaklaşık 25 yıl süren fakat bu kısa sürede derin izler bırakmış sanat akımıdır. Ravouna Binası, Art Nouveau akımının dünyada popüler olduğu bu dönemde, İstanbul'da aynı üslupla farklı yapılara imza atmış olan Alexandre D. Neocosmos Yenidunia ve C.P Kyriakidis tarafından inşa edilmiştir. Zarif dekoratif süslemelerin ön plana çıktığı, kıvrımlar ve bitkisel bezemeler Ravouna Binası'nın dış cephesinde de görülebileceği gibi sıklıkla kullanılmıştır. Tüm 19. yüzyıl boyunca benimsenmiş olan eski ve tarihi üslupları yeniden canlandırma ve yinleme anlayışından, bu anlayışa bağlı olarak tasarlama kuralları belirleyen akademimizden farklı olarak "Art Nouveau", yeni ve çağdaş olmayı öneriyordu. Görünenin dışında olana yönelme, anlamlara, mecaz ve simgelere eğilim, edebiyatta Sembolizm akımına olduğu kadar "Art Nouveau "ya da denk düşen yönelimlerdir. Birçok Avrupa ülkesinde farklı isimlerle anılmış ve bu isimlere uygun olarak da uygulamaların niteliklerinde değişiklikler görülmüştür. Ravouna Ailesi'nin binadan ne zaman ayrıldığı bilinmemekle beraber sonraki dönemlerde kitabevi olarak kullanıldığı söylenmektedir. Birçok kez el değiştiren, yakın geçmişte ise aksesuar ve mücevher mağazası olarak kullanılmış olan Ravouna Binası'nın restorasyonunu, 2011 yılında mimar Halil Onur projelendirmiş ve Galata Yapı tarafından uygulaması yapılmıştır. 2012 senesinde el değiştirip Öney Mimarlık tarafından tasarımı yapılan Ravouna Binası, şu anda "Ravouna 1906 Suites" ve "Ravouna 1906 Coffee & Bar" olarak hizmete sunulmuştur. Bina ikinci derece tarihi eser olmakla beraber Anıtlar Kurulu'na kayıtlıdır.

Ravouna 1906 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Ravouna 1906 olarak politikalarımızın, uygulamalarımızın ve prosedürlerimizin şeffaf, hesap verebilir ve etkili olmasını sağlayarak en yüksek sürdürülebilir yönetim standartlarına bağlı kalmayı amaçlamaktadır. Bu amaç doğrultusunda ilerlerken aşağıda belirtilmiş olan maddeler temel prensiplerimizi oluşturmaktadır.

- **Yasal Uyum**

Otelimiz, tüm ürün ve hizmet süreçlerinde yasal gerekliliklere uymayı ilke edinmiştir.

- **Çalışanlarımızın Güvenliği ve İnsan kaynağı**

Personelimiz en değerli varlığımızdır. Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atacak riskleri en aza indirmek ve iş kazalarını önlemek için tüm süreçlerimizde sürekli iyileştirme yapılmakta ve son teknolojiler takip edilmektedir. Çalışanlarımızın eğitimi, insan haklarının korunması ve din, dil, ırk gözetilmeden eşit haklardan faydalanması vazgeçilmez kuralımızdır.

- **Misafir Memnuniyeti – Misafir Güvenliği** Misafirlerimiz var olma sebebimizdir. Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir şikâyetlerini takip etmek, şikâyetleri çözümlmek ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendirerek şikâyetleri kendimiz için fırsata dönüştürmek öncelikli değerlerimizdir.

- **Çevreye Saygı**

Doğal kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğini önlenmek ve doğayı korumak, atıklarımızın miktarını azaltmak, geri dönüşümü sağlamak veya zararsız hale getirmek ana hedeflerimizdendir.

- **Enerji Tasarrufu**

Otelimiz, enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmak ve enerji verimliliği konusunda sürekli iyileştirmeyi esas edinmiştir.

- **Gıda Güvenliği – Hijyen**

Kaliteli, gıda güvenliği ilkelerine uygun ürünler sunmak için gıda zinciri boyunca gıda güvenlik sistemini uygulamak, sürekli iyileştirmek ve tüm oteller genelinde hijyen şartlarını ön planda tutmak ortak prensibimizdir.

- **Yerel Ekonomiye Destek ve Sürdürülebilir Satın Alma Uygulamaları**

Yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu sebeple mal ve hizmet tedarikçilerimizi yerel seçmeyi ilke ediniyoruz. Sürdürülebilir turizm için, daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satın alma yapıyoruz. Bu ilkeler ışığında ulusal ve uluslararası pazarda rekabet eden Otellerimiz, her zaman lider olabilmek için gereken kararlılığı göstermekte, sürekli geliştirmekte ve kaynakları sağlamaktadır.

- **Çocuk Hakları**

Çocukların korunması için herkesin sorumluluk taşıması gerektiğine inanıyoruz. Çocuk refahının ve çocukların her çeşit zarardan korunmasının son derece önemli olduğunu ve alakalı olduğumuz tüm çocukların fiziki ve zihinsel tacizden korunmasının temel görevimiz olduğunu biliyoruz. Bu ilkeler ışığında ulusal ve uluslararası pazarda rekabet eden otellerimiz, her zaman lider olabilmek için gereken kararlılığı göstermekte, sürekli geliştirmekte ve kaynakları sağlamaktadır.

- **Çevreye Saygılıyız**

Otelimiz, misafirlerinin konforundan taviz vermeden, su, elektrik, enerji, kimyasal, katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesi hedeflenmektedir.

Sürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımı azaltılmış, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar güncellenmiştir.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

- Çalışan Sağlığı ve İş Güvenliği tüm Otelimiz çalışanlarının sorumluluğudur.
- Kanun, mevzuat, yönetmelikleri ve diğer Çalışan Sağlığı ve İş Güvenliği gerekliliklerini yerine getirmek için sorumluluk ve yetkiler tüm çalışanlarımız arasında paylaşılacaktır.
- Otelimiz Çalışan Sağlığı ve İş Güvenliği diğer iş amaçlarımız kadar önemlidir.
- Otelimiz birlikte çalışan tedarikçiler ve alt yüklenicilerin seçiminde “Otelimiz Çalışan Sağlığı ve İş Güvenliği” kurallarına uygunluk kriteri göz önünde bulundurulur ve sürekli denetlenir.
- Tüm kazalar önlenabilir ve önlenmelidir.
- Her işi yapmak için daima daha güvenli bir yol vardır.
- Otelimiz İSG Standardını etkin bir şekilde uygulamak ve Çalışan Sağlığı ve İş Güvenliği konuları hakkındaki ferdi sorumluluk bilincini oluşturmak ve geliştirmek için her zaman eğitim vazgeçilmezdir.
- Otelimiz iç ve dış her türlü kaynak; verimli, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamak, iletişimi etkin kılmak, çalışanların bireysel performanslarını artırmak ve bilgiyi en doğru ve en faydalı şekilde kullanılacaktır.

KALİTE POLİTİKAMIZ

- Misafirlerimizin, şikâyetlerini istedikleri an bize ulaştırabilmelerini sağlamak,
- Misafirlerimiz, personellerimiz ve üçüncü taraflardan gelebilecek tüm öneri, istek ve şikayetleri değerlendirerek, birincil ve ikincil mevzuat şartlarına uygun olarak, süreçlerimizi finansal, operasyonel ve kurumsal şartlarımız kapsamında iyileştirmek,
- Otelimiz bütün ürünleri, insan sağlığı açısından emniyetli olmalıdır.
- Otelimize gelen hammaddelerin kontrolü, uzman personel tarafından istisnasız yapılmaktadır
- Tedarikçiler bilinçlendirilerek istediğimiz niteliklerdeki ürünleri üretmeleri sağlanmaktadır.
- Otelimizde üretilen ürünlerin her aşamasında sağlık ve hijyen kurallarına, ilgili yasa ve tüzüklere uyulmaktadır
- Otelimizde her birim diğer birimin denetçisidir.
- Otelimiz içinde otokontrol sağlanmaktadır
- Kalite ve gıda güvenliği yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini, geliştirilmesini sağlamak ve etkinliğini arttırmak için her türlü gerekliliği yerine getirmek hedeflerimizdir.

SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

Otelimiz Sürdürülebilir Satın alma Adına;

- **Gereksiz satın alma işlemleri en aza indiririz**

Satın alınması gerekmeyen ürün, en düşük çevresel ayak izine sahiptir. Satın alma aşamasında ihtiyacı karşılayabilecek, önceden var olan hiçbir ürün veya kaynak olmadığından emin oluruz. Mümkün olduğunca toptan satın alma yaparız.

- **Yaşam döngüsü maliyetleri göz önünde bulundururuz**

Satın alma fiyatı, dikkate alınması gereken tek maliyet unsuru değildir. Enerji, atık veya sarf malzemeleri maliyetleri bazen ürünün kendisinden daha pahalı olabilir, bu nedenle karar verirken tüm maliyet kalemleri göz önünde bulundururuz.

- **Güvenilir sertifikalı ürünler satın alırız**

Sertifikalı ürünler çevresel etkiyi azaltan, bütün paydaşlara işletmenin doğal çevreye karşı hassas, dost olduğu fikrini veren kalite temelli üretilirler ve bu nedenle satın alma öncelik sıralamamızda en üst sıradadırlar.

- **Dönüştürülebilir ürün satın alırız**

Döngüsel ekonomi, ürünleri yeniden kullanan ve israfı en aza indiren bir ekonomi modelidir. Ürünlerin yaşam döngüsünün iyileştirilmesini ve meydana gelen atıkları en aza indirmeyi amaçlar. Bu nedenle geri dönüştürülmüş içerik, dayanıklılık ve tamir edilebilirlik, geri dönüştürülebilir ambalaj ve geri alma veya yeniden kullanım programları olup olmadığını dikkate alırız.

- **Yeşil tedarikçiler tercih ederiz**

Sürdürülebilirliği kendi uygulamalarına ve tedarik zincirlerine dahil eden satıcıları ve tedarikçileri desteklemeyi amaçlarız.

- **Tüketimi en aza indiririz**

Dönüştürülmüş kâğıt kullanma, gereksiz yazıcı kullanmama, çift yönlü kâğıt kullanımı, ofislerde tekrar kullanılabilir malzemeleri seçme gibi tüketimi en aza indirecek davranışlar geliştirir ve bu konuyla ilgili personellerimize düzenli eğitimler veririz.

İNSAN KAYNAKLARI , KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKAMIZ

- Dürüst, şeffaf, adil, saygın ve güvene dayalı ilişkiler kurulmasını sağlayacak politikalar oluşturmak ve yaymak politikamızın amacıdır.
- Dinamik ve profesyonel insan kaynağımızı, kurum, kültür ve hedeflerine uygun olan adaylar arasından seçer ve geliştiririz.
- İnsana yatırım yapan ve değer veren bir şirket olarak, iş sağlığı ve güvenliği konusunda sürekli izlenen ve iyileştirilen sistemler kurar ve yönetiriz.
- Şirketimizin hedeflerine ve personelimizin kişisel gelişimine hizmet edecek eğitimler düzenleriz.

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Tüm çalışanlarımızla birlikte sürdürülebilir turizme katkı sağlama adına; çevreyi korumak, çevre koruma bilincini oluşturmak ve geliştirmek, çevreye duyarlı yapılaşma ilkesi ile hizmet vermek otellerimizin ana hedefidir.

Bu doğrultuda;

- Teknolojik gelişmelerden yararlanarak enerji verimliliği ve tasarrufunu sağlamak,
- Doğal kaynaklarımızı sürdürülebilir kılmak amacı ile su ve elektrik tüketimlerimizi düzenli takip ederek, aşırı tüketimin önüne geçmek için koruyucu tedbirler almak,
- Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımının teşvik edilmesini sağlamak,
- Enerji ve doğal kaynakları optimum düzeyde kullanmak ve gereksiz kaynak kullanımını önleyici faaliyetler uygulamak,
- Çevreyi güzelleştirici düzenleme ve etkinliklerde aktif rol almak,
- Bahçe bakımında biyolojik mücadele yöntemlerine öncelik vermek,
- Çevre kirliliğinin önlenmesi için; çevreye zararlı maddelerin tüketiminin ve atık miktarının azaltılmasını sağlamak,

- Aşırı kimyasal tüketimlerinin engellemek için; kimyasal kullanımı ile ilgili personelimize düzenli eğitimler vermek,
- Kirliliğin önlenmesi ve çevrenin korunması için atıkları kaynağında ayrıştırmak,
- Tesisimizde çıkan tehlikeli atıkların Çevre Mevzuatı kapsamında bertarafını sağlamak,
- Çevre ile uyumlu en uygun teknolojiye sahip ekipmanları seçerek emisyonlarımızı minimuma indirmek,
- Personellerimize ve misafirlerimize yönelik çevre bilincini artırmak adına düzenli periyotlar halinde hatırlatıcı bilgiler sunmak,
- Oluşabilecek acil durumlar ve çevre felaketlerinin önüne geçmek amacı ile Acil Durum Müdahale Ekipleri ile düzenli tatbikatlar sağlamak,
- Tedarikçilerimiz ve müşterilerimiz ile iş birliği yaparak; çevreye olan duyarlılıklarının artırılmasına katkıda bulunmak,
- Çevreye ve topluma karşı sorumlulukların bilincinde, sürekli gelişime inanan ve sürdürülebilir çevre inancıyla faaliyetimizi gerçekleştirmek ve bunun devamlılığını sağlamak hedeflerimizdir.

KÜLTÜREL MİRASIN SUNULMASI VE KORUNMASI POLİTİKAMIZ

Otelimiz fikri mülkiyet haklarına saygı gösterirken, operasyon tasarımında, dekorasyonunda, mutfağında veya mağazalarında geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik öğelerine değer verir ve bunları birleştirir, sergiler.

Yerel/Bölgesel sanat/zanaat tasarım ve mobilyalara yansır.

Yaşayan kültürel miras ve gelenekler,, perakende satış, etkinlikler ve diğer hizmetlerde belirgindir.

Telif hakkı ve fikri mülkiyet hakları gözetilmiş ve gerekli izinler alınmıştır.

Otelimiz yerel ve bölgesel kültür ve eserleri sunarken bu eserlere ait telif hakkı, fikri haklar ve sınai haklara saygı duymaktadır.

Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda, tasarımımızda, dekorasyonda değerlendirir.

Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.

ÇOCUK GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

- Çocuk haklarına saygı duyma ve çocukları cinsel sömürü de dahil olmak üzere tüm sömürü türlerine karşı korumak için gerekli tedbirleri almak,
- Çocukların korunma ve bakıma muhtaç hale gelmesini önleyici programları desteklemek,
- Suça karışmış ya da kendilerine karşı suç işlenmiş çocukların topluma kazandırılmasını sağlayacak kurum ve kuruluşlara destek olmak,
- Çocuğa hizmet veren tüm paydaşlarla iş birliği içerisinde olmak,
- Çocuğa karşı şiddetin önlenmesine yönelik toplumsal bilinç ve duyarlılığı artırıcı aktivitelerde bulunmak,
- Personelimize çocuk koruma ile ilgili eğitimler düzenlemek,
- Bulduğumuz ortamda çocuk korumaya yönelik her türlü organizasyon ve etkinliklere destek olmak,
- Çocuklarla ilgili tüm şüpheli eylemlerin yerel yetkililere ve ilgili kuruluşlara raporlamasını sağlamak hedeflerimizdir.

EĞİTİM POLİTİKAMIZ

Eksiksiz bir çevre koruma bilincine sahip olabilmek ve öğrenilen şeylerin uygulamaya dönebilmesi için sürekli eğitim sisteminde hareket etmek gereklidir. Tesis personelinin 6 ayda bir periyodik olarak çevresel eğitim almalarını ve bu eğitimleri rotasyonla her departmanda her personelin yıl içinde en az 1 kez almasını sağlayarak sistemi dinamik kılmayı hedeflemekteyiz. Departman amirleri Sürdürülebilir Yönetim Sistemi Yürütme Ekibine eğitim öncesinde eğitime katılacakların listesini sunacaktır. Her eğitimde yoklama alınarak ve eğitime katılan personelin mutlaka yanlarında bağlı bulundukları departmanın müdür ve/veya yöneticilerinin de bulunmasını sağlayarak, eğitimin ciddiyetinin algılanmasını sağlamayı hedeflemekteyiz.

- ❖ Oryantasyon eğitimleri
- ❖ İşbaşı eğitimleri
- ❖ İş sağlığı ve güvenliği eğitimleri
- ❖ İlk yardım eğitimleri
- ❖ Yangın eğitimleri
- ❖ Çevre koruma eğitimleri
- ❖ Enerji verimliliği ve tasarruf eğitimleri
- ❖ Yönetim sistemi eğitimleri
- ❖ Hijyen ve gıda güvenliği eğitimleri
- ❖ Sürdürülebilirlik eğitimleri

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKAMIZ

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümente etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

2023-2024 FAALİYETLERİMİZ VE HEDEFLERİMİZ

KİMYASAL KULLANIMI

Çevreyi dikkate alarak temizlik yapmak, hijyenik olarak temizleyebilmek ve aynı zamanda sağlığı ve çevreyi mümkün olduğu kadar az olumsuz etkilemek adına önemli bir basamaktır. Çevreye verilecek zararlar, sadece çevreye uyumlu temizlik ürünleri kullanarak değil aynı zamanda bu ürünleri tasarruflu kullanarak ve dozajını iyi ayarlayarak da en aza indirilebilmektedir. Böylelikle kimyasalların çevreye toplam zararı önemli ölçüde azaltılabilmektedir.

- ❖ Kimyasalların kullanımı ve tehlikeli kimyasalların dökülmesi/saçılması durumunda alınacak tedbirler konusunda çalışanlarımıza eğitim verdik ve vermeye de devam edeceğiz.
- ❖ Dışarıdan hizmet aldığımız haşere mücadele firmasının kullandığı ilaçların insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduğunu kontrol etmekteyiz. Doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kâğıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışarak ilaçlama kaynaklı kimyasal tüketimini azaltmaya çalışmaktayız.
- ❖ Kullandığımız genel kimyasalların biyolojik çözünürlüğü yüksek olup yeni alımlarda bu kriteri özellikle değerlendirmekteyiz.

ELEKTRİK ve DOĞALGAZ TÜKETİMİ

Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını ve tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını sağlıyoruz. Otelimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- ❖ Otelimizde tüm oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik akkor ampuller yerine tasarruflu aydınlatmalar ya da LED aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- ❖ Otel geneli bina çevre aydınlatma, ısıtma ve soğutma sistemleri otomasyondan kumanda edilerek kontrolleri sağlanmaktadır.
- ❖ Uygulanabilir misafir ortak alanlarında harekete duyarlı sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- ❖ Tesis içerisinde birçok alan gün ışığından faydalanarak enerji tüketimini azaltacak şekilde tasarlanmıştır.
- ❖ Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.
- ❖ Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklarla bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.
- ❖ Mümkün olan bazı noktalarda fotoselli kendiliğinden açılır – kapanır kapılar kullanılmakta ve ısıtma / soğutma kaybı ile gerçekleşecek olan enerji tüketimi azaltılmaktadır.
- ❖ Talep etmeyen misafirlerimizin odalarındaki linen malzemeleri gün aşırı değiştirmeyerek yıkama / kurutma / transfer kaynaklı elektrik tüketimini düşürmekteyiz.

[illegible]

[illegible]

2023-2024 ELEKTRİK TASARRUF ÖZETİMİZ VE HEDEFLERİMİZ

Sürdürülebilirlik çalışmaları sonucunda elektrik sarfiyatında ciddi tasarruflar elde edilmiştir.

2023 yılının ilk altı ayı ile ikinci altı ayı karşılaştırıldığında tasarruf % 28 dir.

2023 yılının ilk 6 ayı ile 2024 ün ilk 6 ayı karşılaştırıldığında tasarruf % 28 dir.

2023 yılının tamamı 2024 yılının ilk 6 ayı karşılaştırıldığında tasarruf % 16 dur.

2023- 2024 ay bazında karşılaştırıldığında da tüm aylarda tasarruf sağlanmıştır. Aylar bazında tasarruflar -% 03 ile % 61 arasında değişmektedir.

2024- 205 HEDEFİMİZ: %10 TASARRUF

ELEKTRİK TASARRUF GÖRSELLERİMİZ



DOĞALGAZ SARFİYAT TABLOMUZ 2023

DOĞALGAZ 2023	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Aylık Tüketilen Doğalgaz (m3) (aylık faturadan veya sayaç takılı odadan veri sağlanabilir)	891,00	1.372,00	1.252,00	860	881	231	190	173	203	256	438	1212
Aylık toplam konaklayan misafir*geceleme sayısı (hesaplama detayı notlar kısmındadır)	309	204	259	231	252	340	289	381	388	372	345	382
Misafir/gece başına kullanılan doğalgaz enerjisi (m3/Misafir.Gece)	2,88	6,73	4,83	3,72	3,50	0,68	0,66	0,45	0,52	0,69	1,27	3,17

DOĞALGAZ SARFİYAT TABLOMUZ 2024

DOĞALGAZ 2024	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Aylık Tüketilen Doğalgaz (m3) (aylık faturadan veya sayaç takılı odadan veri sağlanabilir)	1.443,00	1.155,00	990,00	703,00	270,00	170,00	80,00	128,00				
Aylık toplam konaklayan misafir*geceleme sayısı (hesaplama detayı notlar kısmındadır)	308	378	343	426	420	411	451	464				
Misafir/gece başına kullanılan doğalgaz enerjisi (m3/Misafir.Gece)	4,69	3,06	2,89	1,65	0,64	0,41	0,18	0,28				

2023- 2024 DOĞALGAZ TASARRUF ÖZETİMİZ VE HEDEFLERİMİZ

Sürdürülebilirlik çalışmaları sonucunda Doğalgaz sarfiyatında ciddi tasarruflar elde edilmiştir.

2023 yılının ilk altı ayı ile ikinci altı ayı karşılaştırıldığında tasarruf % 69 dir.

2023 yılının ilk 6 ayı ile 2024 ün ilk 6 ayı karşılaştırıldığında tasarruf % 40 dir.

2023 yılının tamamı 2024 yılının ilk 6 ayı karşılaştırıldığında tasarruf % 08 dur.

2023- 2024 ay bazında karşılaştırıldığında da tüm aylarda tasarruf sağlanmıştır. Aylar bazında tasarruflar - % 63 ile % 82 arasında değişmektedir.

2024- 2025 Hedefimiz: % 10 tasarruf

SU TÜKETİMİ

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanmakta; misafirleri bilgilendirmekte ve çalışanlarımızı bu konuda eğitmekteyiz. Otelimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:

- ❖ Düşük debili özel musluklar ve duş başlıklarının yanı sıra, fotoselli veya zaman ayarlı musluk, duş ve pisuarlar kullanarak, gereksiz su kullanımının önüne geçmekteyiz.
- ❖ Düşük hacimli rezervuarlar aracılığıyla sifon suyu kullanımını azaltmaktayız.
- ❖ Oda tuvaletlerinden gerçekleşen su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için personele eğitim planlanmakta, konuklarımızdan bu sızıntıları bize bildirmelerini bekliyoruz.
- ❖ Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir.

2023 SU SARFİYATI TAKİP TABLOSU

[illegible]

2024 SU SARFİYATI TAKİP TABLOSU

Su Kullanım kaynakları (metreküp) (Su kullanım miktarları fatura ve sayaçlardan alınabilir)	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Odalar (m3)	84	88,8	71,2	84	85,6	93,6	132	110,4	0	0	0	0
Sosyal Alan (Havuz vs) (m3)	21	22,2	17,8	21	21,4	23,4	33	27,6	0	0	0	0
...												
...												
Aylık Kullanılan Toplam Su Miktarı (m3)	105	111	89	105	107	117	165	138	0	0	0	0
Aylık toplam konaklayan misafir*geceleme sayısı (hesaplama detayı notlar kısmındadır)	308	378	343	426	420	411	451	464	0	0	0	0
Misafir/gece başına kullanılan su miktarı (m3su/Misafir.Gece)	0,34	0,29	0,26	0,25	0,25	0,28	0,37	0,30	0	0	0	0
							0	0	0	0	0	0

2023-2024 SU TASARRUF ÖZETİMİZ VE HEDEFLERİMİZ

Sürdürülebilirlik çalışmaları sonucunda su sarfiyatında ciddi tasarruflar elde edilmiştir.				
2023 yılının ilk altı ayı ile ikinci altı ayı karşılaştırıldığında tasarruf % 32 dir.				
2023 yılının ilk 6 ayı ile 2024 ün ilk 6 ayı karşılaştırıldığında tasarruf % 38 dir.				
2023- 2024 ay bazında karşılaştırıldığında da tüm aylarda tasarruf sağlanmıştır. Aylar bazında tasarruflar % 23 ile % 55 arasında değişmektedir.				
2024- 2025 Hedefimiz: %10 Tasarruf				

SU TÜKETİMİ GÖRSELLERİMİZ



KARBON SALINIMIMIZ VE HEDEFLERİMİZ

- Firmamız Karbon salınım raporları almaya ve takip etmeye başlamıştır.
- Toplam Karbon dioksit salınımımız 47.976 Kg, karbon faktörü 6700 Kg/adet, bu karbon sarfiyatına karşılık gelen dikilecek ağaç sayımız 8 adettir.
- Her sene bizzat ve Tema vakfı kanalıyla bu ağaçları fazlasıyla dikmekteyiz.
- 2024 Hedefimiz karbon ayak izimizi % 10 azaltmaktır.

SERA GAZI EMİSYON TABLOMUZ

	KG/YIL
DOĞALGAZ	14.241
JENERATÖR	520
SU SEBİLLERİ	1.755
YANGIN SÖNDÜRÜCÜLER	308
ELEKTRİK	25.669
MOBİL YANMA / ŞİRKET ARAÇLARI	2.572
YEMEK HİZMETLERİ	2.626
ATIK SU	285
TOPLAM CO ₂	47.976 KG CO ₂
KİŞİ BAŞI SERA GAZI EMİSYONU (3.752 KİŞİ)	12,8 KG CO ₂

SIFIR VE GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR ATIK ÇALIŞMALARIMIZ VE HEDEFLERİMİZ

- Amacımız ve hedefimiz; Atık miktarını azaltmak, geri dönüşümü teşvik etmek ve çevreye duyarlı bir işletme modeli oluşturmaktır.
- Bu kapsamda sıfır atık belgesi hedefi doğrultusunda tüm evsel atık, kâğıt, cam, plastik, çok az miktarda pil, ampul ve elektrik/ elektronik malzemeler toplanarak ayrıştırılmakta geçici depolama alanlarında saklanarak Beyoğlu Belediyesinin tesislerine teslim edilmektedir.
- 2024 Hedefimiz tüm atıklarda 5 10 azaltıma gitmek, aynı şekilde geri dönüşebilir atıkları toplam içinde % 10 arttırmaktır.

SIFIR ATIK ÇALIŞMALARI İLE İLGİLİ BAZI GÖRSELLER



DOĞAL HAYATI KORUMA VE KÜLTÜREL MİRAS

- ▶ Tüm çalışanlarımızı ve müşterilerimizi doğal hayatı, yaban hayatı koruma, kültürel mirasımız, çevreye zararlı maddeler, biyolojik çeşitlilik konularında bilgilendiriyoruz.
- ▶ Yerel topluluklarla iş birliği yaparak sosyal projelere destek veriyoruz. Yerel üreticilerden tedarik yaparak bölge ekonomisine katkıda bulunuyoruz.
- ▶ Yerel tedarikçilerle çalışarak bölge ekonomisini destekliyoruz. Misafirlerimize yerel ürünler sunarak bölgenin kültürel zenginliklerini tanıtıyoruz.
- ▶ Misafirlerimize ve çalışanlarımıza sürdürülebilirlik konusunda eğitimler vererek farkındalık yaratmayı hedefliyoruz.

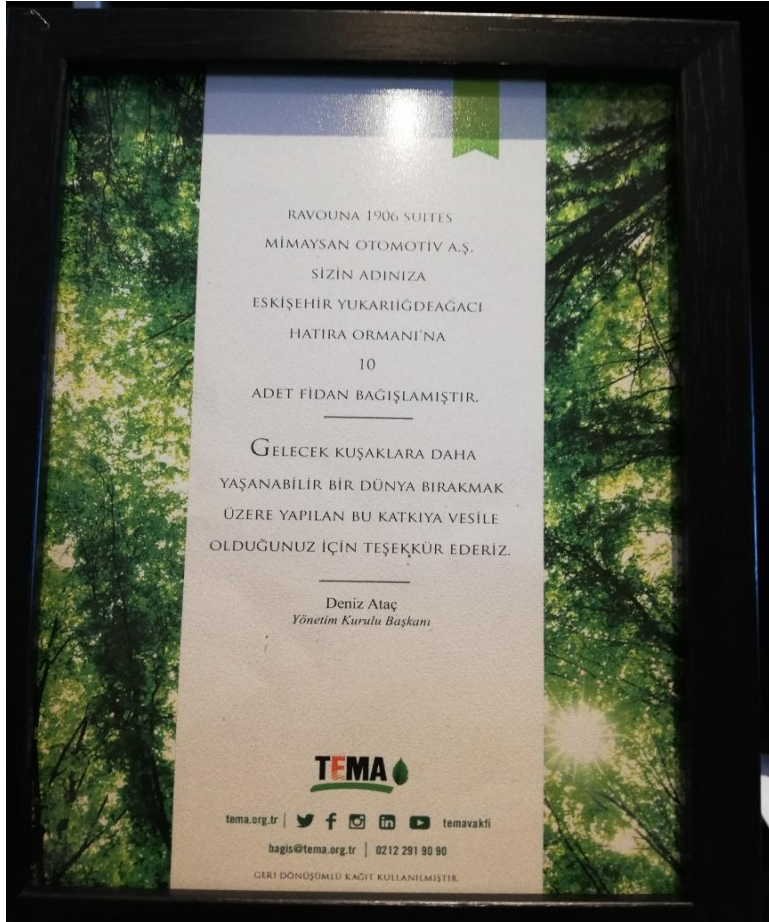
KÜLTÜREL MİRAS



KÜLTÜREL MİRAS VE DİĞER FAALİYETLER



KÜLTÜREL MİRAS VE DİĞER FAALİYETLER



YEREL TOPLUMUN DESTEKLENMESİ

- ▶ Yerel topluluklarla iş birliği yaparak sosyal projelere destek veriyoruz. Yerel üreticilerden tedarik yaparak bölge ekonomisine katkıda bulunuyoruz.
- ▶ Yerel tedarikçilerle çalışarak bölge ekonomisini destekliyoruz. Misafirlerimize yerel ürünler sunarak bölgenin kültürel zenginliklerini tanıtıyoruz.
- ▶ Beyoğlu Güzelleştirme derneği gibi derneklere üye olarak birlikte bölgemizin tanıtılmasına ve iyileştirilmesine destek veriyoruz.
- ▶ Çalışanlarımızın tamamını bölgemizden istihdam ediyoruz.
- ▶ Yerel halk iletişim sorumlumuz belirlenmiştir. Kendisinden yerel toplulukla ilgili gelişmeler hakkında raporlar alınmaktadır.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ÇALIŞMALARIMIZ VE PUANLARIMIZ

- ▶ Müşteri memnuniyeti tüm kaynaklardan ölçülmekte ve şikayetlerin tamamı raporlanarak,gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

- ▶ Müşteri memnuniyet puanlarımız:

Booking com: 8,8 Hedef:8,9

Trip advisor: 4,5 Hedef: 5,0

Google: 4,4 Hedef:5,0

Tablet.com: 17,3 Hedef: 17,5

Trivago: 8,9 Hedef: 9,0

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KAPSAMINDA PERSONEL ETKİNLİK VE ORGANİZASYONLARI - ÇALIŞAN HAKLARI VE ÇALIŞAN MOTİVASYONU

- ❖ Tüm çalışanlarımız için iş üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giysi ücretsiz olarak temizlenmektedir.
- ❖ Turizm öğrencilerinin çalışma hayatında tecrübe kazanmaları adına staj imkânı sağlamaktayız. Çalışanlarımızı eğitimlerle ve kariyer yönetimi programları ile desteklemekteyiz. Çalışanlarımızı mümkün olduğunca
- ▶ yetiştirerek ihtiyaç duyulan pozisyonları kendi bünyemiz dâhilinde karşılamayı amaç edinmekteyiz.

PERSONEL EĞİTİMLERİMİZ

2023- 2024 döneminde personelimize verdiğimiz eğitimlerden bazıları:

- . Oryantasyon eğitimleri
- . Sürdürülebilir Turizm
- . Çevre bilinci ve atıkların ayrıştırılması
- . Doğal ve kültürel miras
- . Enerji tasarrufu
- . İş Kanunu ve çalışan hakları
- . Misafir ilişkileri ve yorumları
- . Atık yönetim sistemi
- . İş güvenliği, iş sağlığı

SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ YÜRÜTME EKİBİ

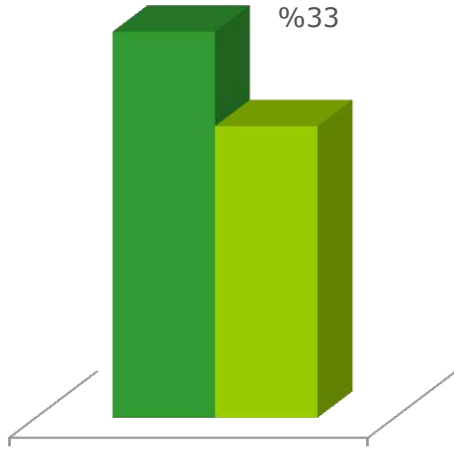
Sürdürülebilirlik Yöneticisi	Sürdürülebilirlik Yöneticisi
(Genel Müdür)	SYS Ekip Üyesi
(İnsan Kaynakları Müdürü)	SYS Ekip Üyesi
(Kat Hizmetleri Müdürü)	SYS Ekip Üyesi
(Teknik Müdür)	SYS Ekip Üyesi
(Finans Müdürü)	SYS Ekip Üyesi

SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİMİZ

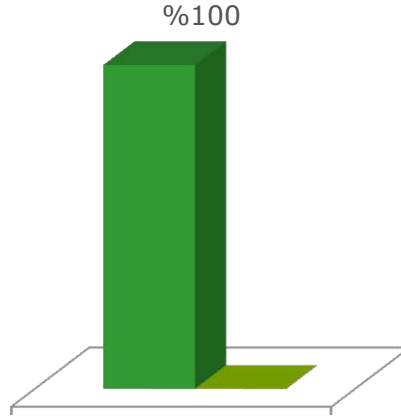
- ▶ Otelimizde çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz yönetimi konularını ele alan ve sürekli iyileştirmeyi yönlendiren uzun vadeli bir sürdürülebilirlik yönetim sistemi uygulanmaktadır.
- ▶ Organizasyonumuz tüm yerel, ulusal ve uluslararası mevzuat ve düzenlemelere uygundur.
- ▶ Politikalarımız tüm paydaşlarımızla ve personelimizle paylaşılır ve destekleri alınmaya çalışılır.
- ▶ Müşteri memnuniyeti izlenir ve düzeltici önlemler alınır.
- ▶ Hizmetlerimizde doğanın ve kültürel çevrenin kapasitesi ve bütünlüğü göz önünde bulundurulmaktadır.

PERSONEL VERİLERİ

ÇALIŞAN VERİLERİ ;Otellerimiz bünyesinde kadın personel sayısı %33 dür . Yerel istihdam oranı %100 dür. Otelimizde İstanbul dışı ikamet eden bir personel bulunmamaktadır.



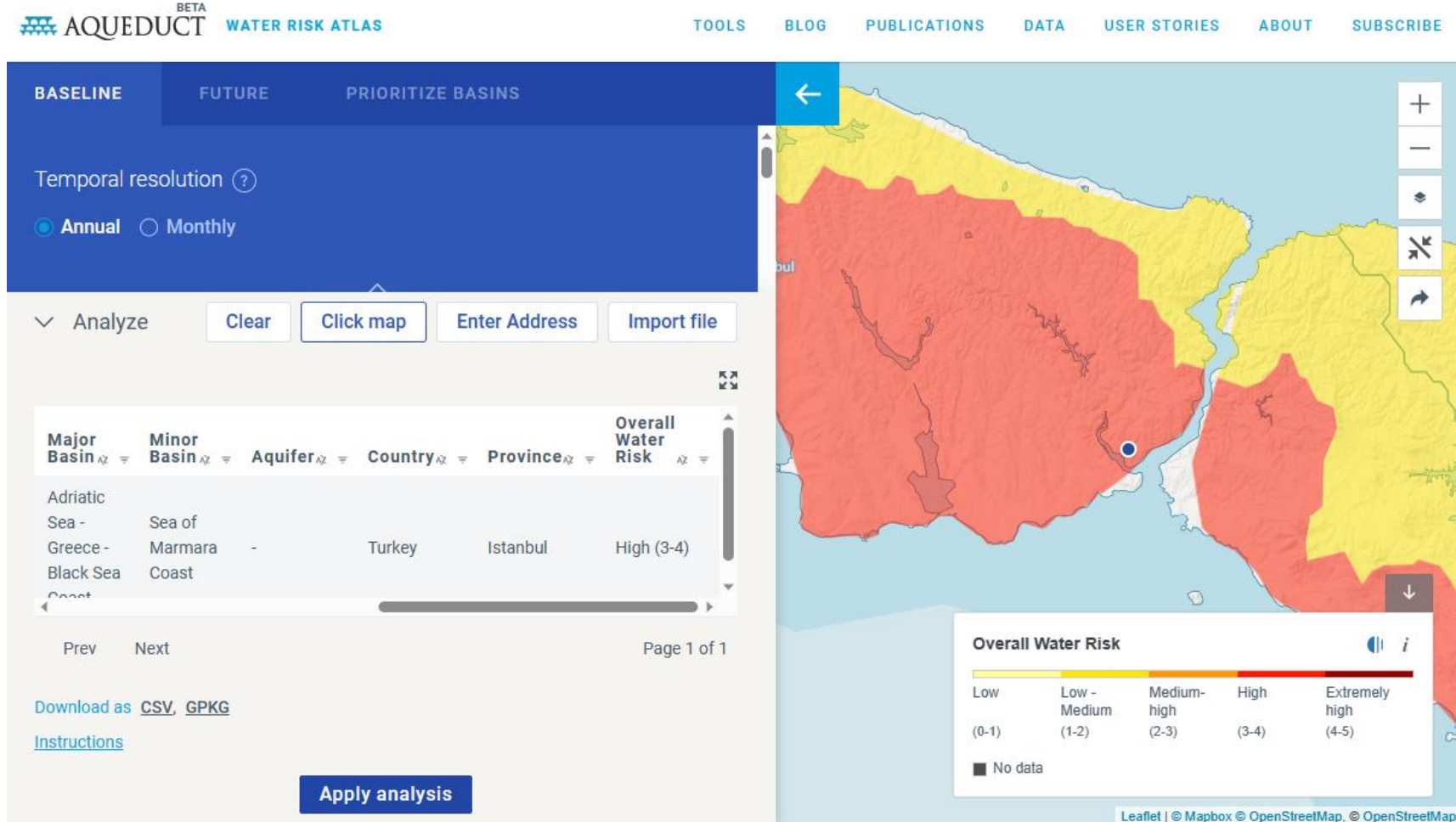
%Kadın personel



%Yerl İstihdam

SU RİSKLERİMİZ

SU RİSKİ; Tesislerimizin su riskleri World Resources Institute tarafından hazırlanan Water Risk Atlasından kontrol edilerek su riskleri belirlendi.



BELGELERİMİZ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK 3. AŞAMA

- ▶ Control Union
- ▶ Sertifika no: CU-ST-RA-491
- ▶ Sertifika tarihi: 09/08/2023

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK 1. AŞAMA

- ▶ FQC
- ▶ Sertifika no: FQC-V1-HI-524
- ▶ Sertifika Tarihi: 29/05/2023

İLETİŞİM

İLETİŞİM;

Sürdürülebilirlik performansımızı iyileştirmek için dilek ve görüşlerinizi info@ravouna1906.com adresimize gönderebilirsiniz.

Adresimiz:

RAVOUNA 1906
İstiklal Caddesi, No: 201/1
Beyoğlu, İstanbul

Telefon:

0212 9248 760/761/762/763/764
0532 720 2313

E posta:

info@ravouna1906.com

TEŞEKKÜRLER